

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Steiel Elettronica S.r.l. con sede legale in Ponte San Nicolò (PD), Viale Europa n. 24 Z.I. Roncaglie, C.F. e P.IVA. 02113930289 (di seguito anche "Steiel") ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra Steiel e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le Parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Steiel a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le Parti, anche ove non espressamente richiamate.

Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, per tale motivo esse devono essere esaminate "on line" dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Steiel, che provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web www.steiel.it. Il Cliente si impegna ed obbliga a provvedere alla loro stampa e conservazione. Il Cliente, con l'invio della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Steiel, le Condizioni Generali di Vendita, incluse le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- i. **"Beni"**: i prodotti realizzati da Steiel.
- ii. **"Condizioni" o "Condizioni Generali"**: le presenti Condizioni Generali.
- iii. **"Contratto"**: contratto specifico od offerta commerciale di fornitura a cui si applicano le presenti "Condizioni".
- iv. **"Corrispettivo" o "Corrispettivi"**: il prezzo, comprensivo di Imposta e oneri accessori dovuto dal Cliente a Steiel per la Fornitura, le cui modalità di fatturazione e versamento sono dettagliati nell'Ordine e/o Contratto e/o Fattura, anche in combinazione.
- v. **"Documentazione Tecnica"**: si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.

- vi. **"Fattura"** indica il documento emesso da Steiel per la Fornitura ai sensi del DPR n. 600/73 e in conformità alle normative vigenti.
- vii. **"Fornitura"** indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Steiel.
- viii. **"Imposta"**: IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.
- ix. **"Materiali di consumo"**: i materiali di consumo e, in genere, ogni altro bene materiale e immateriale che non sia prodotto da Steiel e che sia utilizzato nell'ambito della Fornitura.
- x. **"Ordine"**: il modulo Ordine Steiel o qualunque altro documento a ciò predisposto da Steiel ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da Steiel.
- xi. **"Parte acquirente" o "Cliente"**: il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso Steiel.
- xii. **"Parte venditrice"**: Steiel Elettronica S.r.l., come individuata in premissa.
- xiii. **"Parti"**: Steiel e il Cliente.
- xiv. **"Produttore"**: il soggetto giuridico diverso da Steiel che fabbrica i Materiali di consumo ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e / o Contratto.
- xv. **"Servizio"**: si intendono uno o più servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile.

(2) OGGETTO DELLE ATTIVITÀ

Steiel si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di Beni;
- servizi di assistenza tecnica pre e post vendita;
- consulenza tecnica;
- servizi installazione e manutenzione.

Allo svolgimento delle suddette attività si applicano le seguenti Condizioni Generali.

(3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Steiel soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, pec.

Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Steiel di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Steiel. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Steiel implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso

di mancata accettazione da parte di Steiel del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

La conferma dell'Ordine inviata al Cliente da Steiel conterrà il richiamo alle presenti Condizioni, nonché il link ipertestuale mediante il quale il Cliente potrà avere accesso al sito web e leggerne integralmente il contenuto, che si intenderà quindi implicitamente e tacitamente accettato dal Cliente stesso.

L'importo minimo dell'Ordine è fissato in euro 100,00 (cento virgola zero zero) oltre IVA; Steiel si riserva la facoltà di non evadere ordinativi inferiori a detto limite.

(4) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Beni saranno effettuate franco magazzino Steiel, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Steiel; le spese di spedizione e di assicurazione dei Beni, fatto salvo diverso accordo scritto tra le Parti, verranno addebitate al Cliente.

Per i Materiali di consumo compresi nella Fornitura, si applicano le medesime regole previste per i Beni e descritte nel presente articolo.

Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito passa al Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. In ogni caso, Steiel non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna dei Beni al vettore presso i propri magazzini. Parimenti, Steiel non risponde di eventuali errori di consegna dovuti all'errata o equivoca indicazione del proprio indirizzo da parte del Cliente. Tutti i rischi della spedizione rimangono a carico del Cliente anche qualora il contratto concluso con il vettore deroghi all'art. 1510 c.c. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto estraneo a Steiel, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte di Steiel e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo.

La proprietà dei Beni passerà al Cliente all'esito dell'integrale pagamento del Corrispettivo; pertanto, la Fornitura è soggetta alla clausola di riserva di proprietà, ai sensi degli artt. 1523 e ss. c.c.

La consegna dei Beni è effettuata all'indirizzo indicato sull'Ordine e/o Contratto e/o Fattura o, in mancanza di questo, all'indirizzo del Cliente.

La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti.

Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Beni medesimi, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.

I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle Parti.

Steiel si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o ai Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Steiel potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi:

- eventuali ritardi di Steiel nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Steiel termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

(5) PAGAMENTI

Il Corrispettivo per l'esecuzione della Fornitura è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto e/o nella Fattura. Tale Corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni Imposta, onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Steiel per lo svolgimento della Fornitura, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Steiel di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 D.Lgs. 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento del Corrispettivo in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alla Fornitura eseguita da Steiel, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti. Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di Steiel verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Steiel avrà facoltà di sospendere la consegna dei Beni non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

La stessa facoltà, con possibilità di sospendere o ritenere risolto di diritto il Contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a Steiel qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.

L'accettazione da parte di Steiel del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del

Contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Steiel i suoi eventuali crediti.

(6) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER I MATERIALI DI CONSUMO E RELATIVI SERVIZI DEI PRODUTTORI

Le compravendite di Materiali di consumo e prodotti accessori realizzate da Steiel riguardano Materiali di consumo che sono realizzati da terzi Produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori.

Steiel non rilascia alcuna garanzia sui Materiali di consumo venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art. 131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Steiel. L'acquisto di Materiali di consumo presso Steiel comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabiliti da essi.

Steiel non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Materiali di consumo rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Steiel prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Materiali di consumo commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Materiali di consumo mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

I Materiali di consumo sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sensori di misurazione, componenti idraulici e meccanici, soluzioni di calibrazione. Per tali Materiali di consumo, il Cliente è rinviaio alla Documentazione Tecnica, che riporta indicazioni specifiche.

(7) FORNITURA NON CONTEMPLATA NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento della Fornitura si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Steiel avrà diritto a non eseguirle.

Nel caso in cui l'esecuzione da parte di Steiel di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per la Fornitura non contemplata in offerta, Steiel ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine. In tal caso, spetteranno a Steiel i corrispettivi maturati per i Beni già forniti e per i Servizi conclusi.

(8) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Durante lo svolgimento della Fornitura, tanto Steiel quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando e attività con Steiel.

Steiel si impegna ad effettuare la Fornitura pattuita con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per l'espletamento della Fornitura.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Steiel indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto della Fornitura di Steiel nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Steiel o di Terzi.

Qualsiasi materiale che forma oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la Fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Steiel da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Steiel e/o di Terzi, Steiel si riserva il diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

(10) RESPONSABILITÀ

Steiel non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento della Fornitura o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati, (c) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Steiel.

Steiel, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione della Fornitura e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

Qualora la responsabilità di Steiel derivi da fatto del Terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Steiel un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Steiel nei rapporti contrattuali e non con lo stesso Terzo responsabile. In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Steiel fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non

potrà in alcun modo superare il 100% del Corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto e/o Fattura.

Il Cliente manleverà e terrà indenne Steiel da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Steiel, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Steiel da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Steiel qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso Steiel potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

(11) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Steiel sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Steiel in favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Steiel.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Steiel ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue. Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Steiel senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di Steiel.

(12) CAUSE DI RECESSO

Steiel si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserne richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalla Fornitura che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- mersa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 L.F.

Steiel potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione

al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

(13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Steiel si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancato o ritardato pagamento nel temine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- violi le disposizioni di cui all'art. 6 in tema di garanzia;
- violi le disposizioni di cui all'art. 9 in tema di diritti di privativa;
- violi le disposizioni di cui all'art. 11 in tema di cessione;
- violi le disposizioni di cui all'art. 15 in tema di riservatezza;
- violi le disposizioni di cui all'art. 19 in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Ove il Contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Steiel, procederà a sospendere la Fornitura e tratterà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto fatto salvo il risarcimento del danno a favore di Steiel.

(14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/ Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili ratione temporis; per gli obblighi previsti dall'attuale Regolamento UE 2016/679, ci si riferisce in particolare all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'art. 32.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso al Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Steiel dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679.

(15) RISERVATEZZA

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti,

tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle Parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a Terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle Parti. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattative. L'Ordine e/o Contratto sono da considerarsi Informazione Confidenziali.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 15 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

(16) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente di Steiel che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente di Steiel nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Steiel, il Cliente dovrà corrispondere a Steiel, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto da Steiel per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre IVA di legge se dovuta.

(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla competenza esclusiva del foro di Padova, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

(18) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente il giorno successivo alla pubblicazione del testo aggiornato delle Condizioni nel sito web di Steiel. La data di aggiornamento delle Condizioni sarà pubblicata sul sito web di Steiel in calce al testo integrale.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica (anche certificata) o lettera raccomandata alle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

Steiel si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente.

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabili, ad esclusione di qualunque parte terza.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le Parti, anche se non espressamente richiamate.

(19) CLAUSOLA 231

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. A tale riguardo, il Cliente dichiara di aver visionato il Codice Etico ed il documento "Principi del Modello 231" elaborato da Steiel e pubblicato sul sito web della stessa.



Il Cliente dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e comportamenti e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e si obbliga nei confronti di Steiel a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata delle presenti Condizioni Generali.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dell'adozione e/o dell'efficace attuazione sopra indicate costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni Generali. Conseguentemente, a Steiel è riservato il diritto:

- a) di sospendere l'esecuzione di ogni contratto in corso, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi la inosservanza, e/o
- b) di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, oppure di risolvere ogni contratto in corso, da esercitarsi mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.

L'esercizio del diritto, di cui alle precedenti lettere a) e b), avverrà a danno del Cliente, in ogni caso addebitandogli tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti e sempre ferme restando a carico del Cliente la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza della inosservanza e l'obbligazione di manlevare Steiel per qualsivoglia azione di terzi da tale inosservanza derivante o conseguente.

Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare tutte le applicabili leggi, normative e ordinanze in materia di contrasto alla corruzione vigenti presso la giurisdizione nella quale viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni. Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le leggi anti-corruzione del Paese in cui viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni ("leggi anti-corruzione").

Informativa alla clientela ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Normativa di riferimento:

-Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito Regolamento UE)

Steiel Elettronica S.r.l., P. IVA n. IT00321300378, con sede legale in Ponte San Nicolò (PD), Viale Europa 24, E-mail info@steiel.it Tel. 049/8961488 Vi informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE.

I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento UE 2016/679. Ai fini di chiarezza e trasparenza nei confronti della propria clientela, Steiel Elettronica S.r.l. rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti trattamenti che la Steiel Elettronica S.r.l. svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali degli interessati come appresso definiti.

Steiel Elettronica S.r.l. agisce in qualità di "Titolare del Trattamento"; è Titolare del Trattamento chi tratta i dati personali, stabilendo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali medesimi.

In concreto il trattamento dei dati personali degli interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da Steiel Elettronica S.r.l. a compiere operazioni di trattamento.

La presente informativa riguarda gli "Interessati"; per Interessati s'intendono le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che operano in nome e per conto della persona giuridica cliente di Steiel ed i cui dati personali vengono trattati da Steiel Elettronica S.r.l.

1) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Steiel Elettronica S.r.l. avvengono per le finalità indicate di seguito:

- l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- l'esecuzione degli obblighi contrattuali (*a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/ pagamenti*);
- la gestione dei rapporti intercorrenti fra Vol e Steiel Elettronica S.r.l. (*a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring*);
- comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale a Steiel Elettronica S.r.l.; in

tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso;

- svolgimento ad opera di Steiel Elettronica S.r.l. di attività di marketing e promozione commerciale di servizi e prodotti commercializzati da Steiel Elettronica S.r.l.; in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso.

In relazione alle finalità di cui alle lett. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con Steiel Elettronica S.r.l.; quindi, non è necessario il consenso al trattamento.

In relazione alle finalità di cui alle lett. d) ed e), il trattamento è svolto in base al consenso libero, specifico ed espresso.

2) Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto a conferire dati personali riferiti allo svolgimento delle attività di cui al punto 1, lett. d) ed e) della presente informativa potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività, senza ostacolare lo svolgimento dei rapporti contrattuali.

3) Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al

trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare del Trattamento e diritti e libertà dell'Interessato.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare del Trattamento avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare del Trattamento adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, come sopra precisato.

4) Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali dell'interessato, Steiel Elettronica S.r.l. potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria. Per le sole finalità di cui al punto 1, lett. a), b), c) della presente informativa (ossia per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto, delle misure pre-contrattuali e alla gestione dei rapporti fra Voi e Steiel Elettronica S.r.l.), i dati personali potranno essere comunicati, senza che sia necessario il consenso, a Steiel Elettronica S.r.l..

La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

- enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di Steiel Elettronica S.r.l., agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la clientela da parte di Steiel Elettronica S.r.l.

I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati.

In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a accessibile previa richiesta a Steiel Elettronica S.r.l.

Per la finalità di cui al punto 1, lett. d), ovvero per la finalità di comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale, i dati personali potranno essere comunicati a Steiel Elettronica S.r.l. previa manifestazione del consenso libero, specifico ed espresso.

Ove sia renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate.

I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

5) Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE

Ciascun Interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Voi potrete esercitare i diritti scrivendo al seguente indirizzo:

...

Ove Steiel Elettronica S.r.l. non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dall'Interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii.

Di seguito le coordinate:

Garante per la Protezione dei Dati Personalii
 Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

6) Responsabile della protezione dei dati personali

Si precisa che Steiel Elettronica S.r.l. ha provveduto a nominare, previa valutazione della conoscenza specialistica delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati Personalii. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personalii vigila sul rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza. Inoltre, ove necessario, coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii. Di seguito l'indicazione del Responsabile della Protezione dei Dati Personalii e dei relativi dati di contatto:

E-mail:



Richiesta di consenso per le finalità di cui al punto 1, lett. d) ed e) della presente informativa.

Il sottoscritto

- (1) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 lett. d) non verranno eseguiti.
- (2) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 lett. e) non verranno eseguiti.

In qualità di legale rappresentante di

Con sede legale in

Codice fiscale e partita IVA

confermando la ricezione della presente informativa:

- In ordine alle finalità, di cui al punto 1 lett. d) relative alla comunicazione o cessione di dati personali ai fini di marketing e promozione commerciale a Steiel Elettronica S.r.l. (

- ESPRIMO IL CONSENSO
 NEGO IL CONSENSO (1)

Data_____

Firma_____

- In ordine ai trattamenti effettuati direttamente da Steiel Elettronica S.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità, di cui al punto 1 lett. e), di marketing, promozione commerciale di servizi e prodotti:

- ESPRIMO IL CONSENSO
 NEGO IL CONSENSO (2)

Data_____

Firma_____

**CONSENSO ALL'UTILIZZO DI CONTENUTI PER
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E MARKETING**

Il sottoscritto

In qualità di legale rappresentante di

Con sede legale in

Codice fiscale e partita IVA

(di seguito la "Società")

con la presente liberatoria presta il proprio consenso ed autorizza Steiel Elettronica S.r.l. ai termini e condizioni che seguono, a descrivere il rapporto commerciale in essere con la Società – in ciò, ed a tale esclusivo scopo, facendo riferimento anche al nome, ai marchi e ai loghi nella disponibilità giuridica di quest'ultima (e fermo restando l'obbligo di non modificarne le caratteristiche, forma, colore, ecc.) - al fine di promuovere i prodotti e servizi di Steiel attraverso:

- comunicati e conferenze stampa;
- la pubblicazione su siti web, pagine e canali social di Steiel, su brochure e pubblicazioni aziendali, nonché su tutti gli altri mezzi resi possibili dall'avanzamento della tecnologia e dei canali di distribuzione, di dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati che descrivano l'esperienza della Società legata all'uso delle soluzioni Steiel e/o ai progetti da quest'ultima implementati per la Società;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati al fine di istruire il proprio settore commerciale;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in eventi/incontri/convention/fiere organizzati da Steiel e/o da terzi;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in relazione a clienti e a potenziali clienti;
- l'utilizzo del logo e/o dell'immagine aziendale della Società su cartellonistica o materiale grafico per eventi/incontri/convention/fiere, organizzati da Steiel e/o da terzi.

Prima della emissione pubblica di qualsiasi forma di dato, documento, articolo, presentazione, video, infografica e virgolettato, Steiel Elettronica S.r.l. dovrà ottenere l'approvazione espressa del contenuto finale da parte della Società.

Resta altresì inteso che l'utilizzo di cui sopra dovrà avvenire: (i) solo per le finalità sopra indicate, esclusivamente nei limiti e con il rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia, tenuto conto del luogo, dei mezzi e delle modalità di divulgazione; (ii) in ogni caso sotto la sua esclusiva responsabilità e tenendo indenne e manlevata la Società da ogni e qualsiasi pretesa o richiesta da chiunque e in qualunque sede avanzata (compresi i diritti di proprietà intellettuale) in relazione a tale utilizzo; (iii) con l'espressa garanzia che eventuali dati personali sulla Società verranno trattati da Steiel assicurando il puntuale rispetto e secondo le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e comunque della normativa tempo per tempo vigente, in materia di tutela dei dati personali.

Steiel Elettronica S.r.l. è autorizzata a utilizzare il nome della Società nonché i dati relativi alle soluzioni fornite e/o ai progetti implementati quali referenze per le procedure di gara pubbliche e private.

La presente autorizzazione è concessa a titolo gratuito a partire dalla data odierna ed ha valenza fino a revoca unilaterale, che potrà essere liberamente esercitata dalla Società osservando un preavviso di 30 giorni (senza che ciò comporti l'applicazione di alcun onere o penalità).

Data _____

Firma _____

Versione aggiornata al 02/2020, rev. 00